

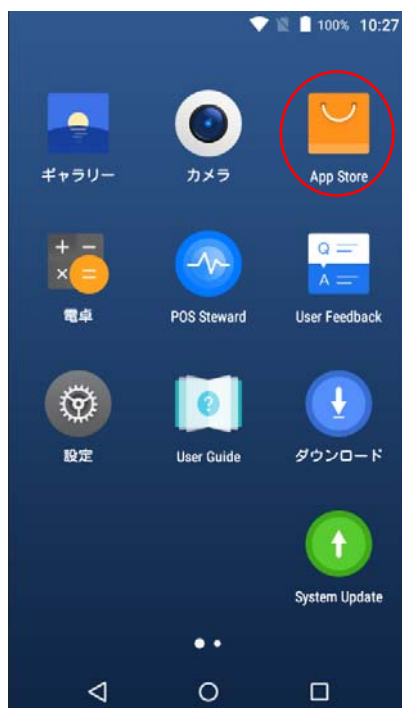
POS操作マニュアル

目次

- 1. ログイン 2~3
- 2. 設定 4
- 3. 決済 5~7
- 4. 返金 8~9
- 5. 明細 10

1. ログイン

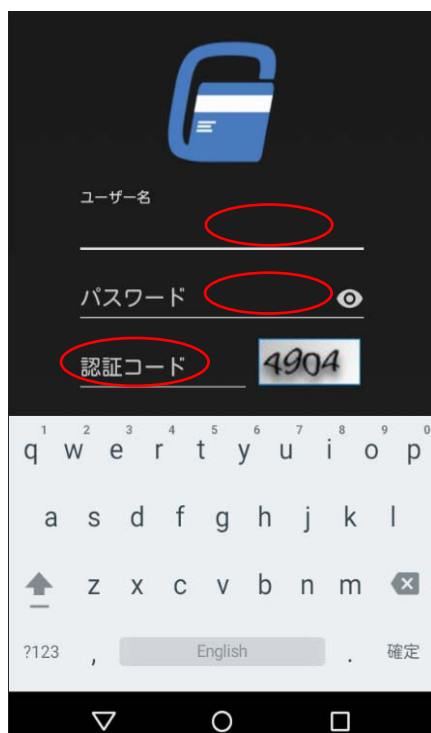
1. 最初に、POSのApp Storeから「Globepay」を検索してダウンロードしてください。



2. ダウンロード後、「Globepay」アイコンをクリックして、ログイン画面に入ります。



3. ログイン画面で、開通のメールでお知らせしたユーザー名とパスワードを入力すると、ログインできます。(忘れた場合は、GlobePay スタッフに連絡してください。)

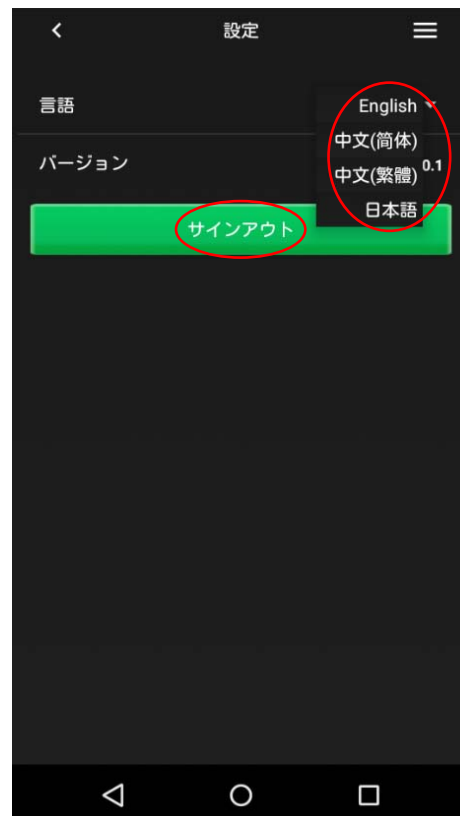


4. ログイン後、メイン画面が表示されます。メイン画面は、決済、返金、明細、設定の4機能に分けられています。



2、設定

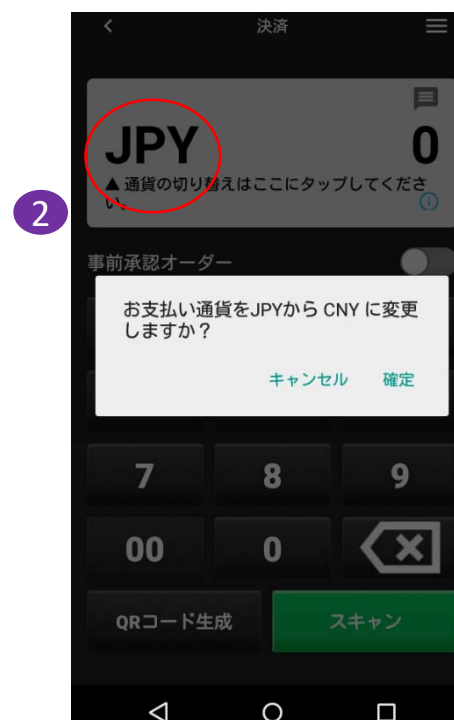
- メイン画面の「設定」をタップして、言語をタップすれば、言語を選択できます。サインアウトをタップすれば、ログアウトできます。



3、決済

メイン画面の「決済」をタップして、図①のようにキーパッドで決済金額を入力します。

必要に応じて図②のように通貨記号をタップすれば、日本円と人民元を切り替えられます。

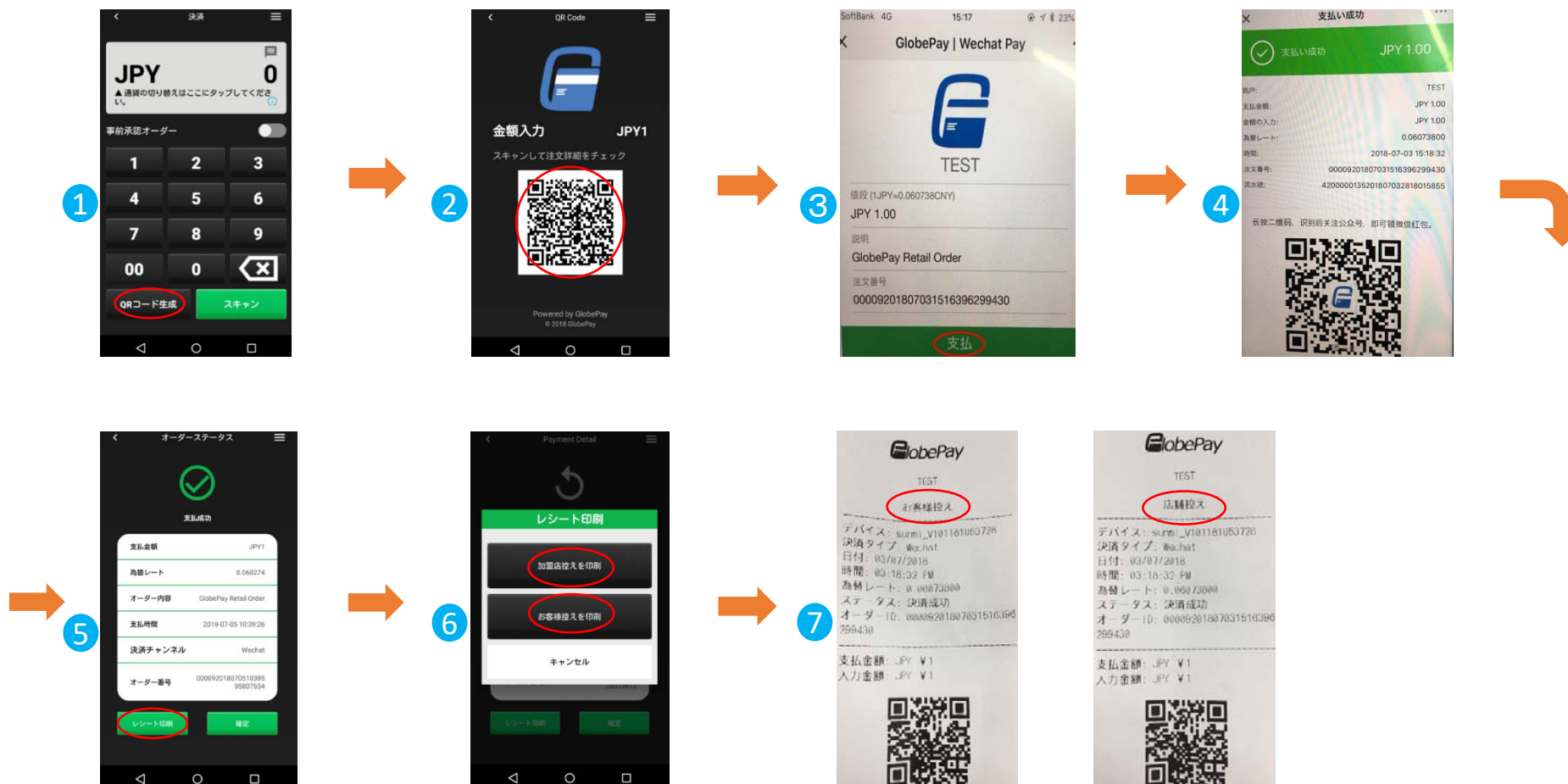


方法A

金額を入力し、図①のように「QRコード生成」をタップすれば、図②のように決済QRコードを生成できます。

お客様がウィチャットの「スキャン」機能を使って、QRコードをスキャンすると、図③のように支払通知がきて、「支払」をタップすれば、図④のように支払が完了します。

図⑤のように支払成功画面で、「レシート印刷」をタップすると、図⑥のように必要に応じて「加盟店控え」と「お客様控え」を印刷できます。また、「明細」の中から控えの再印刷もできます。

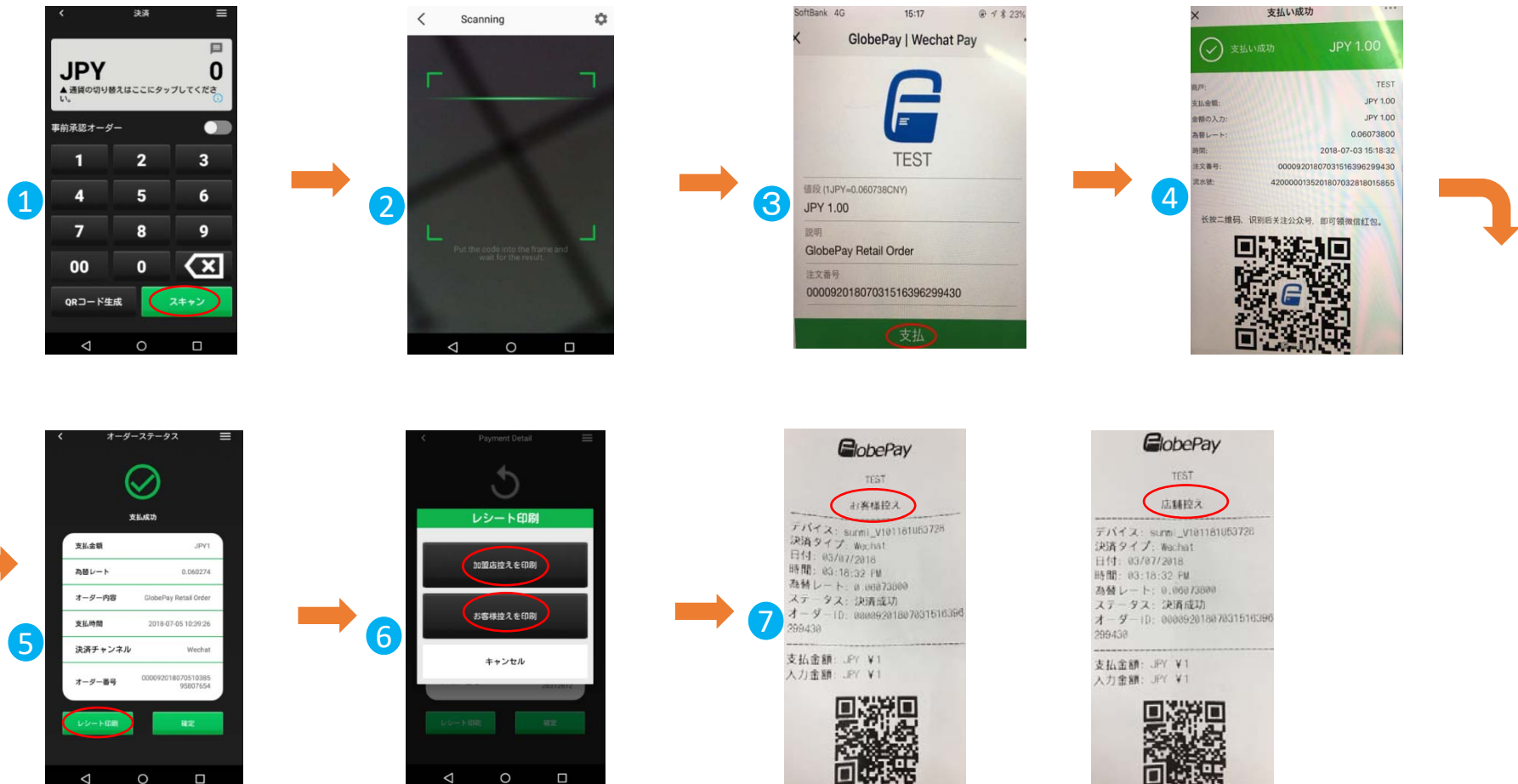


方法B

金額を入力し、図①のように「スキャン」をタップして、図②の画面でお客様の出したQRコードをスキャンします。

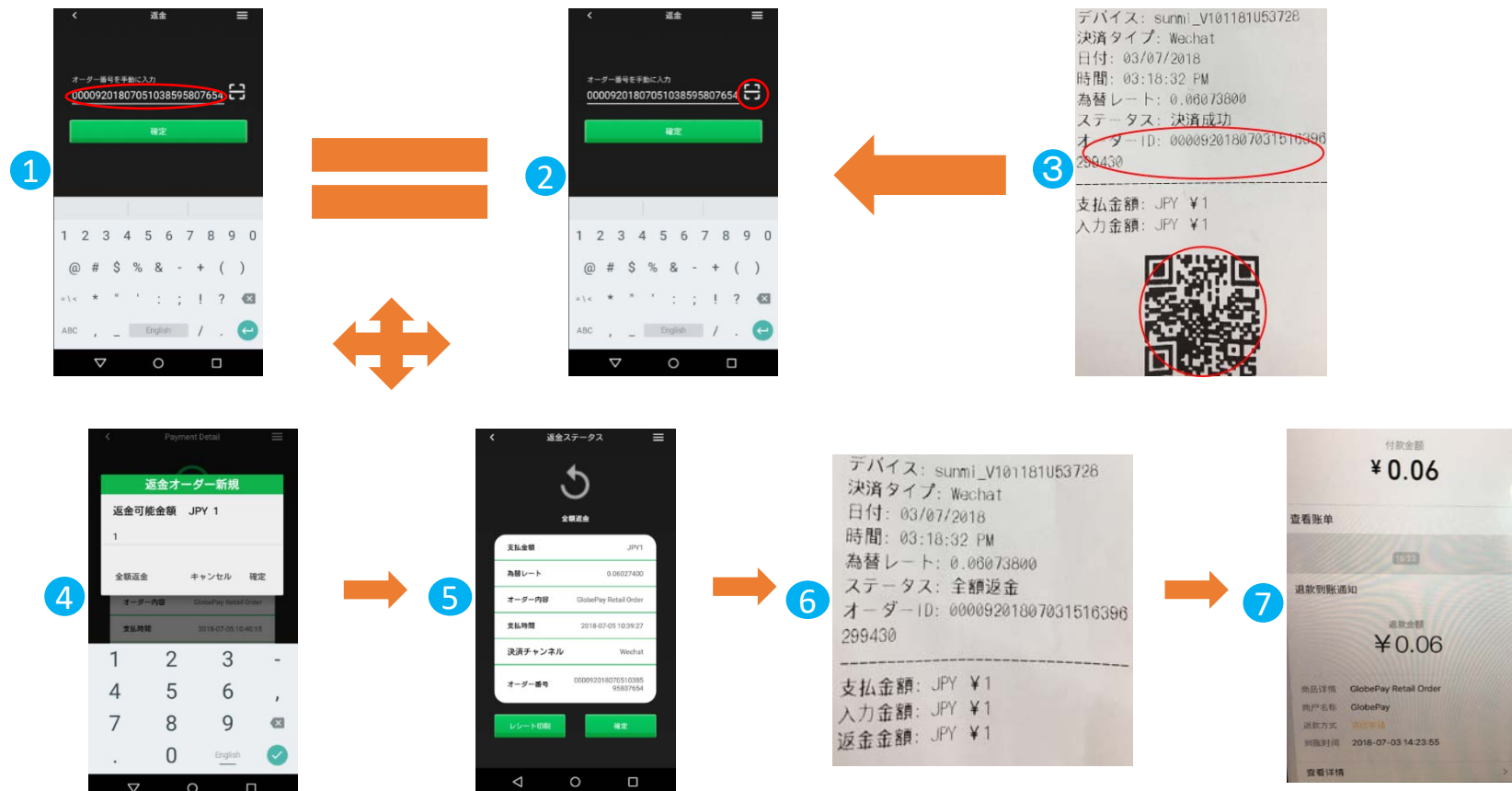
図③のように支払通知がきて、「支払」をタップすれば、図④のように支払が完了します。

図⑤のように支払成功画面で、「レシート印刷」をタップして、図⑥のように必要に応じて「加盟店控え」と「お客様控え」を印刷できます。また、「明細」の中から控えの再印刷もできます。

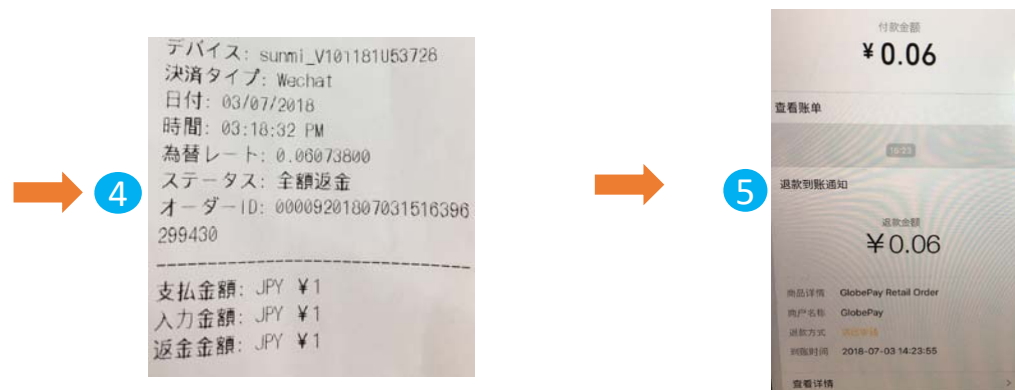


4、返金

方法A:メイン画面の「返金」をタップして、図①のようにオーダー番号を手で入力するか、或いは図②のように右側のアイコンをタップして発行したレシートのQRコードをスキャンして、図④のように一部返金と全額返金に応じて、金額を入力します。確定ボタンを押せば、図⑤のように返金が完了します。または、返金の「お客様控え」と「加盟店控え」をそれぞれを印刷できます。さらに、図⑦のようにお客様のスマホに返金到着通知が提示されます。



方法B: メイン画面の「明細」をタップして、図①のように返金しよう取引の右側のアイコンをタップして、図②のように一部返金と全額返金に応じて、金額を入力し確定ボタンを押せば、図③のように返金が完了します。また、返金の「お客様控え」と「加盟店控え」をそれぞれを印刷できます。さらに、図⑤のようにお客様のスマホに返金到着通知が提示されます。



5、明細

メイン画面の「明細」をタップして、取引履歴をチェックできます。また、指定日の「日報印刷」をタップして、決済日報を印刷することもできます。

